



TO: All DCM Customers

DATE: March 13, 2020

FROM: Mike Coté, President and Ralph Misale, COO

SUBJECT: COVID-19 / Coronavirus Business Update

In response to requests from many of our customers, DCM would like to update you on our state of readiness to deal with COVID-19 (Coronavirus) so that we can sustain our operations and minimize customer impact.

As of today, we are continuing to operate under a “business as usual” standpoint with no impact to you, our customers.

The situation is being monitored closely as it is continuously changing. We are in touch with all our carriers and vendors and will alert you if we foresee any changes or disruptions to our business that may affect yours.

The health and safety of DCM’s employees and customers is a top priority and the guidelines and recommendations of the Canadian and Provincial governments as well as the World Health Organization are being followed closely. Our Business Continuity Plan is in place and we have updated our Pandemic Response Plan based on guidance from the World Health Organization. Our employees will be instructed to limit non-essential travel and to leverage technology and conduct internal and external meetings virtually as much as possible.

This is an unprecedented time for everyone, and we are committed to maintaining our business operations and ensuring you continue to receive the highest quality service without disruption.



À : Tous les clients de DCM

DATE : 13 mars 2020

DE : Mike Coté, président et Ralph Misale, chef de la direction

SUJET : Mise à jour concernant le COVID-19 / Coronavirus Update

En réponse aux questions de plusieurs de nos clients, DCM désire vous transmettre les informations suivantes concernant les mesures que nous mettons en œuvre pour maintenir la bonne marche de nos affaires et minimiser les impacts sur nos clients dans le cadre de la crise du COVID-19 (Coronavirus).

En date d'aujourd'hui, nous poursuivons normalement nos activités et il n'y a aucune incidence sur nos clients.

Nous surveillons étroitement la situation au fur et à mesure de son évolution. Nous sommes en contact avec tous nos transporteurs et fournisseurs et nous vous aviserons si nous anticipons des changements ou des perturbations qui pourraient avoir une incidence sur vous.

La santé et la sécurité des employés et des clients de DCM est une priorité pour nous et nous respectons rigoureusement les directives et recommandations des gouvernements provinciaux et fédéral, de même que celles de l'Organisation mondiale de la Santé. Nous disposons d'un plan de maintien des activités et nous avons mis à jour notre plan d'urgence en cas de pandémie en tenant compte des conseils de l'Organisation mondiale de la Santé. Nos employés devront limiter leurs déplacements professionnels non essentiels et utiliser les outils technologiques mis à leur disposition pour mener des rencontres virtuelles internes et externes dans la mesure du possible.

Nous vivons actuellement des événements sans précédent, mais nous sommes déterminés à poursuivre nos activités et à vous fournir un service de la plus haute qualité, sans interruption.